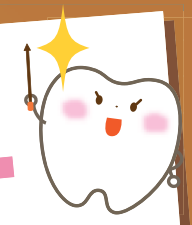


2018年 セミナー 参加者の声



押し売りではない自費説明が 分かりやすく良い

患者様への説明のやり方として、パンフレットにしても、とても分かりやすい内容で、特に自費に関しては、説明が押し売りにならない為に…という点で、とても良かったと思います。

患者様への説明のやり方として、パンフレットにしても、とても分かりやすい内容で、特に自費に関しては、説明が押し売りにならない為に…という点で、とても良かったと思います。

改めて身が引き締まった。 ピンとくる例えで終始集中できました

Dr.の対応注意点だけでなく、受付スタッフについても言及されていて、大変為になりました。常々、受付スタッフには「患者さんと、最初と最後にお話するのは受付だから、1番印象に残る」と話しておりますが、言って頂いた事で改めて身が引き締まりました。ありがとうございます。また、全体的にとっても分かりやすく、ピンとくる例えをして下さり、終始集中してお話が聞けました。

Dr.の対応注意点だけでなく、受付スタッフについても言及されていて、大変為になりました。常々、受付スタッフには「患者さんと、最初と最後にお話するのは受付だから、1番印象に残る」と話しておりますが、言って頂いた事で改めて身が引き締まりました。ありがとうございます。また、全体的にとっても分かりやすく、ピンとくる例えをして下さり、終始集中してお話が聞けました。

開業前の勤務医ですが患者対応など、 学ぶことがたくさんありました

スライドなどの資料が見やすかった。話のテンポがよく、聞きやすかったです。私は勤務医で、開業もまだまだですが、患者対応など学ぶことがたくさんありました。また、受付業務の重要さ、内容も知れてとても良かったです。ありがとうございました。

スライドなどの資料が見やすかった。話のテンポがよく、聞きやすかったです。私は勤務医で、開業もまだまだですが、患者対応など学ぶことがたくさんありました。また、受付業務の重要さ、内容も知れてとても良かったです。ありがとうございました。

儲けるため、と言いながらちゃんと 患者さんのことも考えられている。

豊富な資料とサンプルが用意されていて、すごくイメージしやすかったです。もうけるためのノウハウと言いながら、ちゃんと患者さんのことも考えられていて、こういう方（鶴岡さんのような方）が自分の医院のコンサルタントだったら、やりがいのある仕事ができるだろうなと思いました。

豊富な資料とサンプルが用意されていて、すごくイメージしやすかったです。もうけるためのノウハウと言いながら、ちゃんと患者さんのことも考えられていて、こういう方（鶴岡さんのような方）が自分の医院のコンサルタントだったら、やりがいのある仕事ができるだろうなと思いました。

「すぐ使える」ツール。受講して終わりに ならないセミナーに感激しました。

これだけたくさんの「すぐ使える」ツールをいただき、受講して終わりにならないセミナーであることに感激しました。内容も非常に練られたものであること、このセミナーのためにスタッフの方々準備してくださったツールの数々、満足です。院長（主人）にもいただいた資料やツールを見せて、この情報を共有したいです。4時間以上お話しいただいた鶴岡さん、お疲れさまでした。最大限活用します！

これだけたくさんの「すぐ使える」ツールをいただき、受講して終わりにならないセミナーであることに感激しました。内容も非常に練られたものであること、このセミナーのためにスタッフの方々準備してくださったツールの数々、満足です。院長（主人）にもいただいた資料やツールを見せて、この情報を共有したいです。4時間以上お話しいただいた鶴岡さん、お疲れさまでした。最大限活用します！

ドクターの気持ち・患者の気持ちを よく考えたツール。全く眠くなりません。

今回で3回目の参加です。毎回なるほど、、、と感じます。良い事も悪い事も教えていただき、勉強になります。早速明日から使えるようなツールで、よくできています。歯科のこと、Doctorの気持ち、ptの気持ちをよく読んで考えられたツールだなと思います。鶴岡様の話し方も回を重ねるたびにいろいろ研究され、とても興味のわく話し方で全く寝たくありません。是非次回のセミナーも参加させてください。

今回で3回目の参加です。毎回なるほど、、、と感じます。良い事も悪い事も教えていただき、勉強になります。早速明日から使えるようなツールで、よくできています。歯科のこと、Doctorの気持ち、ptの気持ちをよく読んで考えられたツールだなと思います。鶴岡様の話し方も回を重ねるたびにいろいろ研究され、とても興味のわく話し方で全く寝たくありません。是非次回のセミナーも参加させてください。

すべてを隠さず説明してくれるので、 いつも感動しています

すべてを隠さず資料や説明をして頂いていつも感動しています。DVDも購入しましたので再度スタッフと復習したいと思います。宿命・器・使命とても心に響きました。

すべてを隠さず資料や説明をして頂いていつも感動しています。DVDも購入しましたので再度スタッフと復習したいと思います。宿命・器・使命とても心に響きました。

自分の“今したいこと”に気付かされた

最近息詰まっていた所、本日のセミナーを受講させて頂きましたこと、心より感謝致します。最後の「使命」の話に大変感動しました。そして自分の“今したいこと”に改めて気づかされました。まずは行動すること。頑張ってみます。資料が豊富で感動!!

最近息詰まっていた所、本日のセミナーを受講させて頂きましたこと、心より感謝致します。最後の「使命」の話に大変感動しました。そして自分の“今したいこと”に改めて気づかされました。まずは行動すること。頑張ってみます。資料が豊富で感動!!

若干怪しいなあ…と思ったけど…

情報提供するにあたり、ツールの豊富さやアンケートに誘導される方法など「なるほど」と思う所が多々あった。前回参加した際に若干あやしいなあ…みたいな気持ちもあったのですが、その後、日々を送るにつれてあのときのアドバイス・ツールがあればと日に日に思うようになり、今日の参加を楽しみにしていました。期待通りです！

情報提供するにあたり、ツールの豊富さやアンケートに誘導される方法など「なるほど」と思う所が多々あった。前回参加した際に若干あやしいなあ…みたいな気持ちもあったのですが、その後、日々を送るにつれてあのときのアドバイス・ツールがあればと日に日に思うようになり、今日の参加を楽しみにしていました。期待通りです！

基本に立ち返るきっかけを 与えて下さった事に感謝

全てが目からうろこでした。基本に立ち返るきっかけを与えて下さった事に感謝します。専門用語が少ないのでわかりやすかったです。

全てが目からうろこでした。基本に立ち返るきっかけを与えて下さった事に感謝します。専門用語が少ないのでわかりやすかったです。