

参加者10,000人突破!! シーエイチアイ

# セミナー参加者語録

参加者満足度  
**98.4%**



## 「『信頼を得る』方法が具体的！」

コンサルティングを行う上での講習で「信頼を得る」等、よく話しに上がりますが「こうしたら良い！」という具体性がなく、抽象的な話が多いのですが、今回サンプル等を用いて具体性がありわかりやすかったです。導入する上で時間の配分も考えてあり、参考になります。今回の話がスタッフの方の対応をみると貴社で実践されていると実感できました。

コンサルティングを行う上での講習で「信頼を得る」等、よく話しに上がりますが「こうしたら良い！」という具体性がなく、抽象的な話が多いのですが、今回サンプル等を用いて具体性がありわかりやすかったです。導入する上で時間の配分も考えてあり、参考になります。今回の話がスタッフの方の対応をみると貴社で実践されていると実感できました。

## 「ノウハウのオートメーション化がすごい！！」

資料、プレゼン、その後のアフターの連携が良いと思います。予防のシステムをマニュアル化するのは、とても難しいと思いますが、ノウハウも入れてオートメーション化がすごい！難しいことをいかに簡単に、やさしくできるかのように落とし込めるか？上手です。

資料、プレゼン、その後のアフターの連携が良いと思います。予防のシステムをマニュアル化するのは、とても難しいと思いますが、ノウハウも入れてオートメーション化がすごい！難しいことをいかに簡単に、やさしくできるかのように落とし込めるか？上手です。

## 「わかりやすいツール・シナリオで他にはない！」

説明を受ける患者、説明するスタッフや私たちのどちらにも使いやすくわかりやすい良く考えられたツール、シナリオで他にはないものが多い。使い方もわかりやすく教えてもらえるので明日から使える。これだけでもセミナーに来たかいがある。

説明を受ける患者、説明するスタッフや私たちのどちらにも使いやすくわかりやすい良く考えられたツール、シナリオで他にはないものが多い。使い方もわかりやすく教えてもらえるので明日から使える。これだけでもセミナーに来たかいがある。

## 「『ドクターと患者は平等』など、私と考えが合致する…」

今までも、貴社よりのDMに同封されていたワンポイントアドバイスに多くの合点のいく点が多く、かつ、自分自身で行っていた効果的な事も色々と一致していたため、今日の受講をたのしみにしていました。たまたま今年、当医院を拡張増床する事となったため、よいチャンスと思い、さらなる良いシステムを取り入れたく参加いたしました。とても良かったです。鶴岡さんの軽妙かつ説得力のあるトークは、この受講料ではもったいなさすぎます。Drと患者は平等であるとか患者にしっかりとあいさつをするとか、私と考えが大きく合致する所も多く、又、自分にとって楽しい話を聞けたため、遠路はるばる来たかいがありました。ありがとうございました。

今までも、貴社よりのDMに同封されていたワンポイントアドバイスに多くの合点のいく点が多く、かつ、自分自身で行っていた効果的な事も色々と一致していたため、今日の受講をたのしみにしていました。たまたま今年、当医院を拡張増床する事となったため、よいチャンスと思い、さらなる良いシステムを取り入れたく参加いたしました。とても良かったです。鶴岡さんの軽妙かつ説得力のあるトークは、この受講料ではもったいなさすぎます。Drと患者は平等であるとか患者にしっかりとあいさつをするとか、私と考えが大きく合致する所も多く、又、自分にとって楽しい話を聞けたため、遠路はるばる来たかいがありました。ありがとうございました。

## 「スタッフが補綴説明をできるようになりました」

いつもお世話になっております。何回目かわかりませんが、複数回の参加になります。来る度にわかりやすくなり、資料が充実したり、患者さんへのプレゼンテーションに活かせるポイントが明確になったり、と刷新されているのが実感できます。最初のうちは、Dr自らがシナリオ説明したりしてましたが、現在は主にスタッフが補綴説明をできるようになりました。

いつもお世話になっております。何回目かわかりませんが、複数回の参加になります。来る度にわかりやすくなり、資料が充実したり、患者さんへのプレゼンテーションに活かせるポイントが明確になったり、と刷新されているのが実感できます。最初のうちは、Dr自らがシナリオ説明したりしてましたが、現在は主にスタッフが補綴説明をできるようになりました。

## 「流出患者への対応を、DHと共に学びました」

初診の患者様はインターネット（SEO等も使用して）で何とか保持できているのですが、メンテナンスからのドロップアウトが非常に多いのが実状です。ここ数年毎月の患者数も増加しないレセプト数もなかなか最高時に比較して低い位置で安定しています。医院新聞も出したりしていましたが…。今回は具体的な流出患者様への対応法を同行したDHと共に学ばせていただきました。医院で再度話し合い必ず実行しようと思います。ありがとうございました！

初診の患者様はインターネット（SEO等も使用して）で何とか保持できているのですが、メンテナンスからのドロップアウトが非常に多いのが実状です。ここ数年毎月の患者数も増加しないレセプト数もなかなか最高時に比較して低い位置で安定しています。医院新聞も出したりしていましたが…。今回は具体的な流出患者様への対応法を同行したDHと共に学ばせていただきました。医院で再度話し合い必ず実行しようと思います。ありがとうございました！

## 「怪しいコンサルタントが多い中、まっとうでした」

歯科関係のセミナーや書籍、等の会社が沢山ある中、うさんくさくない点を評価して、初めてこういったものに参加致しました。私も企業出身の人間ですので、怪しいDMやコンサルタントが多い世界だと思っておりましたので、セミナー内容はまっとうでした。いろいろと自分自身についても再確認及び再認識出来ました。

歯科関係のセミナーや書籍、等の会社が沢山ある中、うさんくさくない点を評価して、初めてこういったものに参加致しました。私も企業出身の人間ですので、怪しいDMやコンサルタントが多い世界だと思っておりましたので、セミナー内容はまっとうでした。いろいろと自分自身についても再確認及び再認識出来ました。

## 「治療に関するアンケート『これは使える！』」

DMを見て、このセミナーに参加させていただきました。DMにも入っていたアンケートに目が行き「これは使える！」と「これとてもいい！」とその場で現問診表にプラスして使わせていただきたいと思います。現在、ほとんどのコンサルを私がやっておりますがこのアンケートをコンサル前に書いてもらうのともらわないのは全然違うだろうな…とコンサルしている本人が思ったからです。

DMを見てこのセミナーに参加させていただきました。DMにも入っていたアンケートに目が行き「これは使える！」と「これとてもいい！」とその場で現問診表にプラスして使わせていただきたいと思います。現在、ほとんどのコンサルを私がやっておりますがこのアンケートをコンサル前に書いてもらうのともらわないのは全然違うだろうな…とコンサルしている本人が思ったからです。

## 「惜しみなく情報・ツールを提供する姿勢が支持する理由」

いつも思いますが、鶴岡社長の惜しみなく情報・ツール提供をするその姿勢が私達がCHIさんを支持する最大の理由です。そして以前より進化している。ほとんど実行していますが、改めて見直し＆新しいコンテンツは吸収できました。結局実行しなければ意味がないので即行動に移します。

いつも思いますが、鶴岡社長の惜しみなく情報・ツール提供をするその姿勢が私達がCHIさんを支持する最大の理由です。そして以前より進化している。ほとんど実行していますが、改めて見直し＆新しいコンテンツは吸収できました。結局実行しなければ意味がないので即行動に移します。

## 「参加費10万円～20万円ぐらいとってもよいと思います」

セミナー費は¥10,000ですが10万～20万ぐらいとってもいいセミナーだと思います。あすから頑張って¥10,000を自費診療で100万～1,000万にばけさせていきます。資料も使えるものばかりだ。明るい歯科医院に。

セミナー費は¥10,000ですが10万～20万ぐらいとってもいいセミナーだと思います。あすから頑張って¥10,000を自費診療で100万～1,000万にばけさせていきます。資料も使えるものばかりだ。明るい歯科医院に。

## 「当院には何が足りないか分りました」

他の経営セミナーと全く違いました。演題の印象を聞いて少し胡散臭さを感じて受講をためらっていたのですが、すごく勉強になった講習でした。自費を動める上で当院には何が足りないか分かりました。内容が濃かったので復習に時間がかかりそうです。

他の経営セミナーと全く違いました。演題の印象を聞いて少し胡散臭さを感じて受講をためらっていたのですが、すごく勉強になった講習でした。自費を動める上で当院には何が足りないか分かりました。内容が濃かったので復習に時間がかかりそうです。

## 「初診の方は時間をかけ、大切にしなければと思いました」

初めてお話を聞く事ができました。歯科衛生士として勤務をして20年になります。患者さんの気持ちを最優先した治療説明などは、自分の中では得意分野でお話ししてきましたが、初診の方の対応にはもう少し時間をかけ大切にしなければ（新たに気持ちを入れかえて）すごく思いました。院長がDVDを購入予定なのでスタッフ一同さらに頑張って医院を盛り上げていきたいと思いました。Drのセミナーは多く参加してきましたが新たな感じで楽しく聞く事ができました。ありがとうございました。

初めてお話を聞く事ができました。歯科衛生士として勤務をして20年になります。患者さんの気持ちを最優先した治療説明などは、自分の中では得意分野でお話ししてきましたが、初診の方の対応にはもう少し時間をかけ大切にしなければ（新たに気持ちを入れかえて）すごく思いました。院長がDVDを購入予定なのでスタッフ一同さらに頑張って医院を盛り上げていきたいと思いました。Drのセミナーは多く参加してきましたが新たな感じで楽しく聞く事ができました。ありがとうございました。

## 「押しつけない自費のすすめ方は、納得します！」

押しつけない自費のすすめ方はいつも納得します。地域性の問題や年齢的、家族的、又は経済的な問題で自費の話を積極的に出来ません。毎回模型を購入しようか迷って1年が経ちますが今回は模型とブラックボードを購入する事にしました。

押しつけない自費のすすめ方はいつも納得します。地域性の問題や年齢的、家族的、又は経済的な問題で自費の話を積極的に出来ません。毎回模型を購入しようか迷って1年が経ちますが今回は模型とブラックボードを購入する事にしました。

## 「新人のDHでもすぐに実践できる」

院長（私自身）が毎年のように色々な勉強をしてその都度カウンセリング内容も変わってきている。DHに治療計画を話してもらう機会が多いが資料が統一してなく患者様にもとまどって話している感が否めない。本日お聞きした全てのツールがしっかりしていて、新人のDHが入ったとしても訓練次第ですぐにでも実施できるようになりそうだ。必要なツールを吟味してこれから診療に役立てるよう努力していきたい。ありがとうございました。

院長（私自身）が毎年のように色々な勉強をしてその都度カウンセリング内容も変わってきている。DHに治療計画を話してもらう機会が多いが資料が統一してなく患者様にもとまどって話している感が否めない。本日お聞きした全てのツールがしっかりしていて、新人のDHが入ったとしても訓練次第ですぐにでも実施できるようになりそうだ。必要なツールを吟味してこれから診療に役立てるよう努力していきたい。ありがとうございました。

## 「患者さんの不安を取り除く為に非常に役立つ」

今日は、とてもいい勉強になりました。とても、わかりやすい資料が多く、患者さんの不安等を取り除くために非常に役立つと思いました。今日は貴重な機会を設けて頂き、ありがとうございました。

今日は、とてもいい勉強になりました。とても、わかりやすい資料が多く、患者さんの不安等を取り除くために非常に役立つと思いました。今日は貴重な機会を設けて頂き、ありがとうございました。

