

お世話になっております。つるおか歯科医院（以下、当院といいます）です。今回報告させていただいた口コミに不審な点があり、禁止コンテンツに当てはまっていますので、削除対応をお願いしたく存じます。

Google マップで許可されるコンテンツは、不快な体験でも、節度や尊敬の念を持って表現することが求められています。「とんでもなく高圧的な先生！最悪な病院です。」という書き方は、節度や尊敬の念を欠いた攻撃的・挑発的な内容です。

また「痛いって言ってもやめてくれない。また説明もなく、よくわからないまま治療が進みました。」という書き方は当院の歯科医師が患者の痛みを配慮せず、さらに必要な説明を怠った旨の根拠のない主張です。

これらは「不適切なコンテンツ」に該当しております。

また、当院の歯科医師が、このような診療を行ったという事実はありません。

これらは当院の診療内容について誤解を招く情報であり、「不実表示」に当たります。また、健康や医療に関する誤解を招く有害コンテンツであって「誤情報」にも該当します。

このように辛辣な表現を用いていることから当院の評判を傷つけるため、競合他社が患者に「なりすまし」で投稿した「虚偽のエンゲージメント」に当たると恐れ、「関連性のないコンテンツ」に当たります。

そしてこのような書き方は競合他社への通院を強く推奨しているものとなっており、「宣伝と勧誘」にも該当しております。これらは当院のデジタルプレゼンスを傷つけることを目的とした「悪ふざけ」のコンテンツに該当します。

よって投稿の削除をお願い申し上げます。