

オレンジサポートシステム+/利用規約

■ 第一条・オレンジサポートシステム+の概要

1. 「オレンジサポートシステム+（以下、OSS といいます）」ソフトウェアの提供。
2. 本サービス利用のための iPad 購入代行サービス、セットアップ代行サービスの提供。
3. 補綴物メニュー表の制作、修正、提供。
4. スタッフ自主学習システム「ティースタディ」（以下、「ティースタディ」といいます）の提供。

■ 第二条・購入代行サービス概要

本サービス利用に使用する以下の機器について、希望される場合は当社にて購入代行を行います。

- ・ iPad

購入にかかる費用は原則として実費ご請求となります。

購入代行に伴う手数料はかかりませんので、市場価格でのご提供となります。

なお、購入代行の申し込みを当社が受理した時点でお客様は iPad 購入費用の支払い義務を負うものとします。

■ 第三条・機器保証

当社購入代行により購入した iPad には販売店保証は付帯しておりません。メーカー保証のみでの対応となります。なお、メーカー保証を適用する場合にはお客様ご自身でメーカーへご連絡をしていただきますようお願いいたします。

■ 第四条・費用

1. 初期費用・月額費用
お客様は本サービス利用の対価として、別途当社が定め、サービス申込書に表示する利用料金を当社が指定する支払方法により当社に支払うものとします。
2. 送料

当社からの発送にかかる送料は全て当社負担とします。

購入代行品の発送にかかる送料は全て当社負担とします。

お客様の都合により、お客様から当社へ発送される際の送料は基本的にはお客様にてご負担ください。なお、当社に起因する何らかの事由がある場合には当社負担とさせていただきます場合があります。

3. 手数料

銀行振込でお支払いいただく場合は請求書発行手数料として、550円（税込）を毎月ご負担いただきます。

なお、月額費用のご請求開始から3か月間、請求書発行手数料は無料となります。

また、銀行振込手数料につきましてはお客様にてご負担ください。

■ 第五条・お支払い方法

1. 初期費用

<iPadの購入代行を希望する場合>

iPadご購入費用と初期費用を合算し、請求書にてご請求いたします。その際にかかる銀行振込手数料につきましてはお客様にてご負担ください。また、iPadは初期納品物に同梱してお送りします。

なお、当社他サービスのご契約により、口座振替手続きが既に完了しているお客様につきましては、口座振替がご選べるいただけます。

<iPadの購入代行を希望しない場合>

当社より初期納品物を送付する際に代金引換にてお支払いいただきます。その際にかかる代金引換手数料は当社が負担するものとします。

なお、当社他サービスのご契約により、口座振替手続きが既に完了しているお客様につきましては、口座振替がご選べるいただけます。

2. 月額費用

口座振替または銀行振込でお支払いいただきます。

※1 口座振替のご登録が無い場合は、初期納品の際に口座振替に必要な書類をお送りします。口座振替でのお支払いをご希望される際には必要事項をご記入の上、同梱の返信用封筒よりご返送ください。最短で返送いただいた翌月より指定の口座からの引落が可能となります。

※2 口座引落が開始となるまでは、当社より毎月請求書をお送りします。

※3 口座振替依頼書の当社到着日によっては翌々月からの口座振替開始となる場合がございます。

ございます。

各お支払い方法のご請求時期は下記の通りとなります。

(a) 口座振替

当月 27 日の引落となります。

27 日が土日祝に当たる場合は翌平日に引落となります。

(b) 銀行振込

毎月下旬頃を目安に請求書をお送りします。

お送りした書面に記載された期日までのお振込をお願いします。

期日は請求書の発送から約 2 週間を目安に設定します。

また、第四条-4. に示す通り、別途手数料が発生いたします。

なお、月額費用のご請求開始から 3 か月間、請求書発行手数料は無料となります。

■ 第六条・契約期間

当社より月額費用の請求を開始した月から 24 か月間です。この 24 か月間のことを「最短契約期間」といいます。最短契約期間の満了後は 1 か月毎に自動更新となります。なお、当社または契約者の都合により、月額費用の請求が存在しない月やサービス利用停止期間、払い戻しが発生した月については契約期間に計上されないものとします。また、月額費用の日割り計算及び払い戻しは致しかねます。

■ 第七条・禁止事項

お客様は本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはならないものとします。

1. 本サービスの内容を当社の許可なくインターネット上で公開する行為
2. 本サービスを閲覧する患者にとって、明らかに虚偽の内容を掲載する行為
3. 本サービスに含まれる著作権等、その他知的財産権を侵害する行為
4. 当社の許可なく、第三者にサービスを無断で利用させる行為
5. 当社のサービス運営を妨害する恐れのある行為
6. その他当社が不適切と判断する行為

■ 第八条・解約およびサービスの停止

1. 解約を希望される場合は本サービス停止希望月の前月末まで（例：4 月から停止する場合には 3 月末まで）にご連絡ください。解約月の末日を以って解約となります。

2. 最短契約期間内（契約から6か月目等）であってもご解約いただけますが、その場合は『「最短契約期間のうち、残りの契約期間の月額費用合計金額」の「半額』を解約手数料として申し受けます。
3. iPad等、本サービス利用のために当社より送付した機器類の処分については承っておりません。ご不要な場合は医院所在地の自治体の指示に従って、お客様にて処分していただくようお願いいたします。
4. 当社は下記(a)-(f)いずれかの条件に該当する場合、残りの契約期間に関わらず即時解約ができるものとします。なお、その際に補償および解約手数料は(a)または(b)に該当する場合を除き発生しないものとします。また、一時的な利用停止の場合は停止期間中の月額費用は発生しないものとします。
 - (a) 第七条（禁止事項）への違反に関する警告を行ったにも関わらず、応じていただけなかった場合。当事項に該当する場合、解約時の手数料などは、通常の解約に準じます。
 - (b) 第四条（費用）に基づく支払いを怠る行為
 - (c) サービスの廃止1か月前にお客様に通知した場合。
 - (d) 当社が天災地変等の不可抗力により、本サービスを提供できない場合。
 - (e) お客様が天災地変等の不可抗力により、本サービスを利用できない場合。
 - (f) 当社が開発していないソフトウェア、若しくは当社が製造していないハードウェア等のライセンス・製造等、若しくは販売停止により供給が停止、またはそれらのサポートが終了となった結果、OSSの提供が困難になった場合。

■ 第九条・知的財産権および個人情報の取り扱い

当社が作成したコンテンツ、印刷物の著作権は全て当社に帰属します。ただし、OSSで利用するコンテンツ制作を目的として、お客様から提供があった素材につきましてはお客様に帰属します。コンテンツ制作のため、当社が取得した個人情報はコンテンツを作成する目的にのみ使用します。ただし、お客様より指示があった場合には当社の他サービスにて使用することがあります。

また、ドクター、スタッフの顔写真の肖像権につきましてはお客様に帰属します。お客様の承諾を得ずに、当社が本サービスを提供する目的以外の用途で顔写真を使用することはありません。

その他、本サービスの利用によって取得する個人情報については、当社「個人情報の保

護について」に従い適切に取り扱うものとします。

■ 第十条・注意事項

1. 本サービスに関する問い合わせ対応時間は平日 9:00～12:00、13:00～18:00 となります。
2. 本サービスを利用する事に起因する何らかの損害が発生した場合、当社はその責任を負いかねます。
3. 当社の購入代行により提供する iPad の価格や仕様は予告無く変更できるものとします。
4. iPad を使用された際に発生した何らかの不具合につきましては当社では金銭、修理その他の責任を負いかねます。
5. iPad のメーカー保証を受ける際にはお客様ご自身でメーカーにご連絡をしていただきますようお願いいたします。弊社はそのために必要な情報の提供は行いますが、手続きの代行は致しかねます。予めご了承ください。
6. ティースタディは「歯科医師国家試験」および「歯科衛生士国家試験」の受験を想定した学習システムではございません。
7. ティースタディは歯科助手に関する他社および他団体主催のあらゆる試験の受験、資格取得を想定した学習システムではございません。
8. OSS およびティースタディに収録されているあらゆるコンテンツには予告なく内容の変更、差し替え、内容の変更を行う場合があります。予めご了承ください。
9. お客様提供の画像・動画等の媒体を使用したサービス利用により第三者から著作権・パブリシティー権・肖像権、その他の権利侵害に関する問題が発生した場合、当社は一切の責任を負いかねます。
10. 本サービスでは当社スタッフによる訪問は原則として行なっておりません。機器類の設置や iPad へのインストール等はお客様にてお願いしております。

以上

制定日：2024年8月1日

